

REGULAMIN Promocji „3x więcej punktów z kartą kredytową MasterCard PAYBACK”

§ 1.

Wprowadzenie

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady Promocji „3x więcej punktów z kartą kredytową MasterCard PAYBACK”(„Promocja”)
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 935 450 890 zł, („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2.

Definicje

1. **Organizator/Bank** - Bank Zachodni WBK S.A.;
2. **Uczestnik Promocji / Uczestnik** - osoba określona w § 3 ust.1.;
3. **Promocja** – 3x więcej punktów za transakcje Internetowe kartami kredytowymi MasterCard PAYBACK;
4. **Program PAYBACK** – program lojalnościowy, w którym Bank decyduje o produktach i usługach, za które Bank przyznaje punkty PAYBACK oraz o liczbie punktów przyznawanych za produkty i usługi objęte Programem PAYBACK w Banku na podstawie „Regulaminu Programu PAYBACK w Banku Zachodnim WBK S.A.” , który dostępny jest na stronie [www. http://www.bzwbk.pl/ items/bzwbk.pl/pdf/regulamin_programu_payback.pdf](http://www.bzwbk.pl/items/bzwbk.pl/pdf/regulamin_programu_payback.pdf)
5. **Oświadczenie Rejestracyjne** – dokument przystąpienia do Programu PAYBACK w Banku zawierający wzór oświadczenia dotyczącego zgody na przekazywanie danych oraz wzór oświadczenia dotyczącego zgód marketingowych PAYBACK,
6. **Punkty PAYBACK**– punkty przyznawane w związku z nabywaniem produktów lub usług partnerów Programu PAYBACK, w tym gromadzonych przy użyciu Kart płatniczych MasterCard PAYBACK;
7. **Karta kredytowa MasterCard PAYBACK** - karta kredytowa MasterCard PAYBACK - partnerska karta płatnicza wydana przez Organizatora w ramach Programu PAYBACK zgodnie z „Regulaminem wydawania i używania Kart kredytowych BZ WBK”
8. **Transakcja Internetowa** - płatność dokonana w Internecie za pomocą Karty kredytowej MasterCard PAYBACK;
9. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie promocjabzwbk.payback.pl zawierający następujące pola: numer PAYBACK, akceptacje warunków Regulaminu.
10. **Nagroda** – trzykrotnie więcej punktów PAYBACK za wszystkie transakcje w Internecie z wykluczeniem § 4 ust. 10 dokonane w Okresie trwania Promocji za pomocą Karty kredytowej MasterCard PAYBACK.

§ 3

Uczestnicy

1. Uczestnik Promocji - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Polski, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („**Uczestnik**”) która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) Jest Posiadaczem Karty kredytowej MasterCard PAYBACK,
 - b) w Okresie trwania Promocji prawidłowo wypełni i wyśle Formularz podając numer PAYBACK znajdujący się na odwrocie Karty kredytowej MasterCard PAYBACK, oraz zaakceptuje warunki Promocji,
 - c) w Okresie trwania Promocji dokona Transakcji Internetowych kartą o łącznej sumie min. 1 000 PLN
 - d) lub jeżeli nie posiada Karty kredytowej otrzyma informację o założeniu Karty kredytowej MasterCard PAYBACK za pośrednictwem kanałów elektronicznych PAYBACK (sms lub e-mail).

§ 4.

Zasady Promocji

1. Promocja trwa **od dnia 01.06.2013 do 31.07.2014** („Okres trwania Promocji”).
2. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy, którzy w Okresie trwania Promocji, spełnią łącznie warunki określone w par. 3 ust. 1a-c lub w par.3 ust.1 a i c-d.
3. W Promocji biorą udział transakcje w Internecie, które zostaną rozliczone na rachunku Karty kredytowej do 07 sierpnia 2014 r.
4. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi, który spełnił warunki określone w § 3 punkt 1 niniejszego paragrafu,. Punkty zostaną naliczone na numery PAYBACK w ciągu **50** dni od daty zakończenia promocji proporcjonalnie do wykonanego obrotu.
5. W Promocji Organizator przewidział Nagrodę w postaci trzykrotności Punktów transakcyjnych PAYBACK które otrzymał Uczestnik, za Transakcje Internetowe dokonane w Okresie trwania Promocji.
6. Każdy Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę
7. Wartość Nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2010r. Nr 51, poz. 307 z późn.zm.).
8. Z Promocji wyłączone są transakcje dokonane w Internecie Kartą płatniczą MasterCard PAYBACK w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako MCC 7995 - Obstawianie zakładów (włącznie z loteriami), żetony w kasynach, MCC 6540 - westernunion.pl.

§ 5.

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane ustnie w siedzibie Banku, dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
2. Reklamacje powinny zawierać imię i nazwisko oraz dokładny adres Klienta, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 90 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Reklamacje dotyczące naliczania punktów PAYBACK w ramach Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres: Biuro Obsługi PAYBACK, Mszczonowska 36, 96-200 Rawa Mazowiecka lub telefonicznie pod numerem 0801 044 440 (Pon. - Sob.: 8:00 – 19:00, koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w Okresie trwania Promocji w siedzibie Organizatora, a także na stronach internetowych www.bzwbk.pl do dnia 31.07.2014.
2. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu: realizacji Promocji oraz przyznania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawienia.
3. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

7. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.

* opłata zgodna z taryfą operatora